

OUTLET U KAMILA

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI / GWARANCJI

KAMILOSZE-MARKET Kamil Ciemięś

Outlet u Kamila

ul. Sobieskiego 1b

22-335 Żółkiewka-Osada

NIP: 7132992924

E-mail: **kontakt@outletukamila.pl**

Telefon: **604 624 850**

1. RODZAJ ZGŁOSZENIA

Zaznacz jedną właściwą opcję:

☐ **A. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY / ZWROT**

dotyczy w szczególności ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

☐ **B. REKLAMACJA – NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ**

☐ **C. REKLAMACJA Z TYTUŁU GWARANCJI**

jeżeli dany produkt jest objęty gwarancją i zgłoszenie jest składane zgodnie z jej warunkami

2. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

.....

Adres e-mail:

.....

Numer telefonu:

.....

3. DANE ZAMÓWIENIA / ZAKUPU

Numer zamówienia:

.....

Data złożenia zamówienia / zakupu:

.....

Data otrzymania produktu:

.....

Miejsce zakupu:

☐ sklep internetowy Outlet u Kamila

☐ sklep stacjonarny Outlet u Kamila

☐ inne:

4. PRODUKT OBJĘTY ZGŁOSZENIEM

Nazwa produktu:

.....

Marka / model:

.....

Numer seryjny / IMEI / inne oznaczenie produktu – jeżeli dotyczy:

.....

Cena produktu:

.....

Stan produktu przy zakupie:

☐ nowy

☐ używany

☐ powystawowy

☐ inny:

Jeżeli zgłoszenie obejmuje kilka produktów:

.....

.....

.....

A. ODSTĄPIENIE OD UMOWY / ZWROT

Wypełnij tę część, jeżeli zaznaczyłeś opcję A.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży dotyczącej wskazanego powyżej produktu / produktów.

Nie jest wymagane podawanie przyczyny odstąpienia od umowy.

Opcjonalnie – jeżeli chcesz przekazać dodatkową informację:

.....

.....

Zwrot płatności

Co do zasady zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przy zakupie, chyba że uzgodniony zostanie inny sposób.

Numer rachunku bankowego podaj tylko wtedy, gdy jest potrzebny do uzgodnionego sposobu zwrotu pieniędzy:

.....

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

.....

B. REKLAMACJA – NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Wypełnij tę część, jeżeli zaznaczyłeś opcję B.

Opis stwierdzonej niezgodności / problemu

Prosimy możliwie dokładnie opisać, na czym polega problem z produktem:

.....

.....

.....

.....

.....

Data zauważenia problemu:

.....

W jakich okolicznościach problem występuje?

.....

.....

Żądanie Klienta

W przypadku niezgodności towaru z umową wybierz żądanie:

☐ **naprawa produktu**

☐ **wymiana produktu**

W przypadkach przewidzianych przepisami prawa:

☐ **obniżenie ceny**

Proponowana kwota obniżenia, jeżeli Klient chce ją wskazać:

.....

☐ **odstąpienie od umowy**

Dodatkowe informacje

Czy do zgłoszenia dołączono zdjęcia lub inne materiały?

☐ tak

☐ nie

Liczba załączników:

.....

Dodatkowe uwagi:

.....

.....

.....

C. REKLAMACJA Z TYTUŁU GWARANCJI

Wypełnij tę część, jeżeli zaznaczyłeś opcję C.

Gwarant:

.....

Numer / oznaczenie dokumentu gwarancyjnego:

.....

Okres gwarancji – jeżeli jest znany:

.....

Opis usterki

.....

.....

.....

.....

Data zauważenia usterki:

.....

Żądanie wynikające z warunków gwarancji

☐ naprawa

☐ wymiana

☐ inne uprawnienie przewidziane w gwarancji:

.....

Dołączone dokumenty / załączniki:

.....

.....

Uwaga: uprawnienia wynikające z gwarancji są niezależne od ustawowych praw związanych z niezgodnością towaru z umową. Zakres praw z gwarancji zależy od treści udzielonej gwarancji.

5. DOWÓD ZAKUPU

Do zgłoszenia:

☐ dołączam potwierdzenie zamówienia

☐ dołączam fakturę / paragon

☐ dołączam potwierdzenie płatności

☐ nie dołączam dokumentu – zakup można zidentyfikować na podstawie numeru zamówienia lub innych danych

☐ inny dowód zakupu:

.....

Paragon fiskalny nie jest warunkiem złożenia reklamacji.

6. SPOSÓB KONTAKTU

Preferowany sposób kontaktu dotyczącego zgłoszenia:

☐ e-mail

☐ telefon

☐ inny:

.....

7. PRZEKAZANIE PRODUKTU

Adres do korespondencji i zwrotów:

**Outlet u Kamila
ul. Sobieskiego 1b
22-335 Żółkiewka-Osada**

W przypadku zwykłego odstąpienia od umowy bezpośredni koszt odesłania produktu ponosi Konsument, zgodnie z zasadami przedstawionymi przez Sklep.

W przypadku reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową prosimy nie wysyłać produktu na własny koszt bez potrzeby. Jeżeli przekazanie produktu będzie konieczne, sposób jego udostępnienia lub odbioru może zostać uzgodniony ze Sprzedawcą zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przesyłek wysyłanych za pobraniem nie należy nadawać bez wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedawcą.

8. OŚWIADCZENIE KLIENTA

Potwierdzam, że dane zawarte w formularzu są zgodne ze stanem faktycznym.

Miejscowość i data:

.....

Czytelny podpis Klienta – w przypadku formularza papierowego:

.....

Podpis nie jest wymagany w przypadku skutecznego przesłania zgłoszenia drogą elektroniczną, jeżeli z wiadomości jednoznacznie wynika osoba składająca zgłoszenie i jego treść.

INFORMACJE DLA KLIENTA

Odstąpienie od umowy

W przypadku zakupu dokonanego przez Internet Konsumentowi co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w przepisach prawa.

Ustawowe prawo 14-dniowego odstąpienia nie przysługuje automatycznie przy zwykłym zakupie dokonanym w sklepie stacjonarnym.

Skorzystanie z niniejszego formularza nie jest obowiązkowe – wystarczające może być inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Reklamacja

Skorzystanie z niniejszego formularza reklamacyjnego jest dobrowolne i ma jedynie ułatwić obsługę zgłoszenia.

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może zostać złożona również w innej formie.

Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy.

Towary używane i powystawowe

Towary używane i powystawowe podlegają ustawowym zasadom odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność towaru z umową.

Przy ocenie zgłoszenia uwzględnia się stan konkretnego produktu, jego opis oraz konkretne cechy lub odstępstwa, o których Klient został przed zawarciem umowy wyraźnie poinformowany i które – jeżeli wymagają tego przepisy – zostały przez niego wyraźnie i odrębnie zaakceptowane.

Gwarancja

Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy została udzielona dla danego produktu.

Gwarantem może być w szczególności producent, importer, dystrybutor albo sprzedawca. Zakres uprawnień wynikających z gwarancji określa oświadczenie gwarancyjne.

Skorzystanie z gwarancji nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień wobec Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.

KONTAKT

KAMIŁOSZE-MARKET Kamil Ciemięś
Outlet u Kamila

ul. Sobieskiego 1b
22-335 Żółkiewka-Osada
Polska

NIP: **7132992924**

E-mail: **kontakt@outletukamila.pl**
Telefon: **604 624 850**

Wersja formularza: 10 sierpnia 2026 r.